

## Affärsetisk Policy

### God affärssed

Multicomponent Norden AB har som mål att alltid hålla en god relation till kunder och leverantörer, detta mål försöker vi att nå genom god affärssed.

Med god affärssed avses att Multicomponent Norden AB skall agera ärligt och med gott uppsåt gentemot personal, kunder och leverantörer med målet att alla parter ska tjäna på överenskommelsen.

Några för oss viktiga hållpunkter för att uppnå detta är:

- Endast utlova lösningar och andra villkor som vi kan infria
- Utföra och leverera tjänster och produkter som är fackmannamässigt utförda
- Inte sprida konfidentiell information om avtalspart till tredje part oavsett om sekretessklausuler saknas.
- Inte använda eller sälja vidare specialutvecklade tekniska lösningar till tredje part utan samråd.
- Ärlig och öppen marknadsföring, inte försöka mörka produkters egentliga kvalitet och prestanda.
- Ärlighet och öppenhet gentemot kund.
- Behandla alla kund och leverantörsrelaterade klagomål utan dröjsmål.

### Lagar och regler

Multicomponent Norden AB ska följa tillämpliga lagar och regler för anställning, jämställdhet, arbetsmiljö, bokföringslag, lagar om upphovsrätt.

### Etik och moral

Med etik och moral avser Multicomponent Norden AB att agera korrekt gentemot personal, kunder, leverantörer, samarbetspartners etc.

Att agera korrekt är att vara ärlig och agera utifrån en grundrespekt för människor och organisationer.

För att uppnå de högt ställda kraven på god etik och moral är följande punkter viktiga.

- Inte prata illa om kollegor, kunder eller konkurrenter.
- Inte ge gåvor till kunder eller leverantörer och andra över de i lag angivna beloppsgränser eller tillhandahålla andra tveksamma förmåner
- Agera för att Multicomponents produkter tillverkas helt utan inblandning av barnarbete eller miljöförstörande tillverkningsmetoder.
- Undvika att slösa med samhällets och naturens resurser.
- Motverka all form av agerande som baseras på dogmer samt vanföreställningar vilka saknar vetenskaplig eller rationell grund.
- Inte anlita företag som använder "svart" eller underbetald arbetskraft.

## Kvalitet

Multicomponent Norden AB skall aktivt verka för att kontinuerligt öka kvaliteten i hela verksamheten, och att i form av ett levande dokument ha en klart definierad kvalitetspolicy som är väl känd och fullt tillgänglig för personal och kunder.

För att uppnå våra kvalitetskrav har vi satt upp följande för oss viktiga punkter.

- Kontinuerlig kompetensutveckling av all personal.
- Metoder och rutiner relaterat till hela affärsprocessen skall utvärderas årligen.
- Övrigt finns dokumenterat i vår kvalitets och miljöhandbok i enlighet med ISO9001:2015 och ISO14001:2015

## Miljöarbete

Multicomponent Norden AB verkar aktivt för att minska sin miljöpåverkan. I detta arbete finns ett par grundläggande riktlinjer.

- Vår miljöpolicy skall vara ett levande dokument.
- Källsortera så noga som det är praktiskt möjligt, samt se till att allt källsorterat hamnar på rätt plats på återvinningsstationen.
- Övrigt finns dokumenterat i vår kvalitets och miljöhandbok i enlighet med ISO9001:2015 och ISO14001:2015

## Jämställdhet

Vår intention är att alla våra medarbetare, kollegor och affärskontakter skall genomsyras av följande.

- Lika villkor, möjligheter och lika bemötande för alla människor oavsett kön, ålder, erfarenhet och ursprung.
- Direkt bemöta och hantera situationer där konflikter uppstår. En öppen dialog är viktig.