

Integritetspolicy

Vi på Multicomponent tar din integritet på allvar. Denna integritetspolicy är tillämplig för våra tjänster, både offline och online, vilket innefattar våra webbplatser samt e-postkommunikation. Hela integritetspolicyn går att finna online på <http://www.multicomponent.se/om-multicomponent/>

Du är välkommen att kontakta oss om du har frågor om denna policy. Du kan kontakta oss per post på följande adress:

Multicomponent Norden AB
Bergfotsgatan 6
431 35 Mölndal
Sweden

Du kan även kontakta oss genom att skicka meddelanden till info@multicomponent.se eller genom att ringa oss på 0300-690660.

Information som vi kan komma att samla in och vår användning av denna

Vi behandlar dina uppgifter för de ändamål som anges närmare nedan. De rättsliga grunderna till vår behandling är att användandet är nödvändigt för fullgörandet av ett avtal där du och Multicomponent utgör parter, eller för att möjliggöra för Multicomponent att vidta åtgärder på din begäran innan avtal ingås. Multicomponent kan inte tillhandahålla tjänster eller produkter i enlighet med avtal såvida du inte förser oss med nödvändiga personliga uppgifter.

Vidare, eller i stället för de rättsliga grunder som anges ovan, får vi behandla dina uppgifter om vi har erhållit samtycke, för att bemöta förfrågningar från dig eller för Multicomponents berättigade intresse av marknadsföringsändamål, eller i annat fall för att upplysa dig angående vår affärsverksamhet. Detta tillämpas såväl för våra kunder som potentiella kunder, våra affärspartners och leverantörer.

E-post – Vi kan komma att samla in följande information: Vi läser av klockslag och datum för begäran, och/eller fullständig IP-adress om du använder dig av våra online-tjänster, fullständig namn och din e-postadress, utöver eventuella meddelanden och bilagor som du valt att inkludera. Stundtals kan vi komma att fråga om ditt land samt föredragna språkställningar för att kunna hjälpa dig på ett bättre sätt. Vi använder dessa uppgifter för att kontakta dig via e-post som svar på ditt ärende och för marknadsföring av våra tjänster eller uppgifter via e-post, om du har valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev. Om du är en av Multicomponents kunder, potentiella kunder eller leverantörer kan du komma att erhålla e-postmarknadsföring och/eller information utöver mejl som avser vårt affärsförhållande med dig. Dessa uppgifter används av oss och såsom beskrivet i Delning och avslöjande.

Formulär, telefonnummer samt övriga uppgifter – Vi kan komma att samla in följande information: Klockslag och datum för begäran och/eller fullständig IP-adress (om tillämpligt) såväl som information som du fyller i formulärfält i samband med användning av våra online-tjänster, eller som du i övrigt tillhandahåller oss, såsom namn, e-postadress, telefonnummer och adress. Dessa uppgifter används i följande syften: Fullbordande samt support avseende dina aktuella aktiviteter eller förfrågningar och utvecklingsarbeten som avser våra produkter och tjänster. Om du är en av Multicomponents kunder, potentiella kunder eller leverantörer kan du komma att erhålla reklam och/eller information, utöver ärenden som avser vårt affärsförhållande eller potentiella affärsförhållande med dig. Dessa uppgifter används av oss och såsom beskrivet i Delning och avslöjande.

Reklam – Vi kan komma att samla in uppgifter för olika intressebaserade email utskick.

Statistik och loggdata – Vi samlar in information som kan komma att omfatta: Datorinformation, navigations- och klickströmsdata, mekanismer för interaktiva data och tillståndshantering om du använder våra online-tjänster. Dessa uppgifter används i följande syften: Fullbordande och stödjande av den aktuella aktiviteten, administration av webbplatsen och systemet, anonym användaranalys, anonym användarprofilering och beslutsfattande, allmän förvaltning. Dessa uppgifter används av oss och våra representanter. Vi samlar in dessa uppgifter för att förbättra våra webbplatser, kampanjer och för att erbjuda en bättre service.

Delning och avslöjande – Vi kan komma att röja dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter, staten eller regleringsorgan om så krävs enligt lagstiftning.

Vi kan även komma att dela dina uppgifter med våra partners, i syfte att bemöta dina förfrågningar, till exempel för att fullgöra våra avtalsmässiga förpliktelser i förhållande till dig. Vi kan även komma att röja dina personuppgifter till samma kategorier av mottagare i syfte att fullgöra våra åtaganden i ett affärsförhållande.

Detta kan komma att innefatta överföring utanför EU och EEG vilket innebär att vi säkerställer att dina personuppgifter överförs till ett land som enligt EU-kommissionen har bedömts ha en acceptabel skyddsnivå, eller om så inte är fallet, att bolaget eller organisationen till vilken uppgifterna överförs har anslutit sig till ett rättsligt regelverk (såsom bestämmelserna om integritetsskydd mellan EU och Förenta staterna), bolaget eller organisationen har implementerat bindande företagsbestämmelser som godkänts av en behörig tillsynsmyndighet, eller om de berörda parterna har undertecknat standardmässiga skyddsklausuler som implementerats av Kommissionen (känt som "Standardklausuler") eller som implementerats av en tillsynsmyndighet, eller att några andra rättsliga grunder för sådan överföring i enlighet med gällande lagstiftning avseende integritetsskydd är tillämpliga. Du är välkommen att kontakta oss i enlighet med vad som anges ovan för ytterligare information angående sådana överföringar.

Dina rättigheter och val

Om du inte vill ta emot meddelanden som avser e-postmarknadsföring från oss, kan du klicka på "Skulle du vilja avsluta din prenumeration, klicka här" -länken i det berörda mejlet. Detta innebär att du tas bort från just den e-post utskickslistan. Detta kan göras för alla våra meddelanden som avser e-postmarknadsföring. Du tackar nej till samtliga meddelanden såvida dessa inte är särskilda tjänsterelaterade meddelanden, såsom orderbekräftelser eller viktiga kontorelaterade meddelanden. Du är välkommen att när som helst kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna som anges längst upp på sidan:

- Om du vill rätta dina felaktiga personuppgifter.
- Om du vill att vi tar bort dina personuppgifter från våra arkiv, för det fall det föreligger skäl för borttagande i enlighet med tillämplig lagstiftning avseende integritetsskydd.
- Om du vill begränsa vår behandling av personuppgifter, för det fall det föreligger skäl för sådan begränsning i enlighet med tillämplig lagstiftning avseende integritetsskydd.
- Om du vill erhålla de personuppgifter som rör dig som du tillhandahållit oss, i ett allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet).

För din säkerhet, begär vi dig att styrka din identitet innan dina personuppgifter tillgängliggörs för dig. Vi kan komma att behöva bevara särskilda uppgifter som krävs enligt lag och/eller för våra egna berättigade affärsändamål.

Vi behandlar dina personuppgifter så länge som detta bedöms nödvändigt för att efterleva ett rådande och bindande rättsligt avtal mellan dig och Multicomponent, eller för efterlevnad av tillämplig lag. Vidare behandlar vi dina uppgifter under den tid som Multicomponent har ett berättigat intresse av att behandla dina uppgifter, och sådant intresse uppväger dina intressen eller grundläggande fri- och rättigheter, för marknadsföringsändamål eller för att informera dig avseende våra affärsaktiviteter, eller tills du underrättar oss i enlighet med dina rättigheter ovan. För det fall, och i den omfattning som du har givit oss ditt medgivande för behandling av dina personuppgifter, raderar vi berörda uppgifter i samband med tillbakadragande av sådant medgivande.

Klagomål avseende vår behandling av dina uppgifter

Om du anser att vi i något avseende har brustit i efterlevnaden av vår integritetspolicy, kommer vi göra vårt bästa för att åtgärda dina eventuella problem.

Kontakta oss genom att skicka meddelanden till info@multicomponent.se. Du kan även ta kontakt med oss på telefonnummer 0300-690660.

Du kan även framföra klagomål inför relevant dataskyddsmyndighet vilket i Sverige utgörs av Datainspektionen, www.datainspektionen.se.

Denna integritetspolicy regleras av svensk lag.

Uppdateringar

Vänligen notera att denna Policy avseende integritetsskydd kan komma att ändras från tid till annan. Eventuella ändringar publiceras på den här sidan.